

Dispensa e video per FAD: stima durata del lavoro complessivo pari a 4 ore.

Verifica con test a risposta multipla in data da definire alla fine della sospensione delle attività didattiche

# NUOVA ECDL MODULO IT SECURITY Syllabus 2.0

Prof.ssa Agnese Di Donato

Video

MODULO 5 SEZIONE 2\_MALWARE

<https://www.youtube.com/watch?v=52TfD2Zn7il> 

Durata: 24:21 min

# NUOVA ECDL

## MODULO IT SECURITY

### Syllabus 2.0

1. CONCETTI DI SICUREZZA
2. MALWARE
3. SICUREZZA IN RETE
4. CONTROLLO DI ACCESSO
5. USO SICURO DEL WEB
6. COMUNICAZIONI
7. GESTIONE SICURA DEI DATI

**NUOVA ECDL**  
**MODULO IT SECURITY**  
**Syllabus 2.0**

SEZIONE 2  
MALWARE

Prof.ssa Agnese Di Donato

# SEZIONE 2 – MALWARE

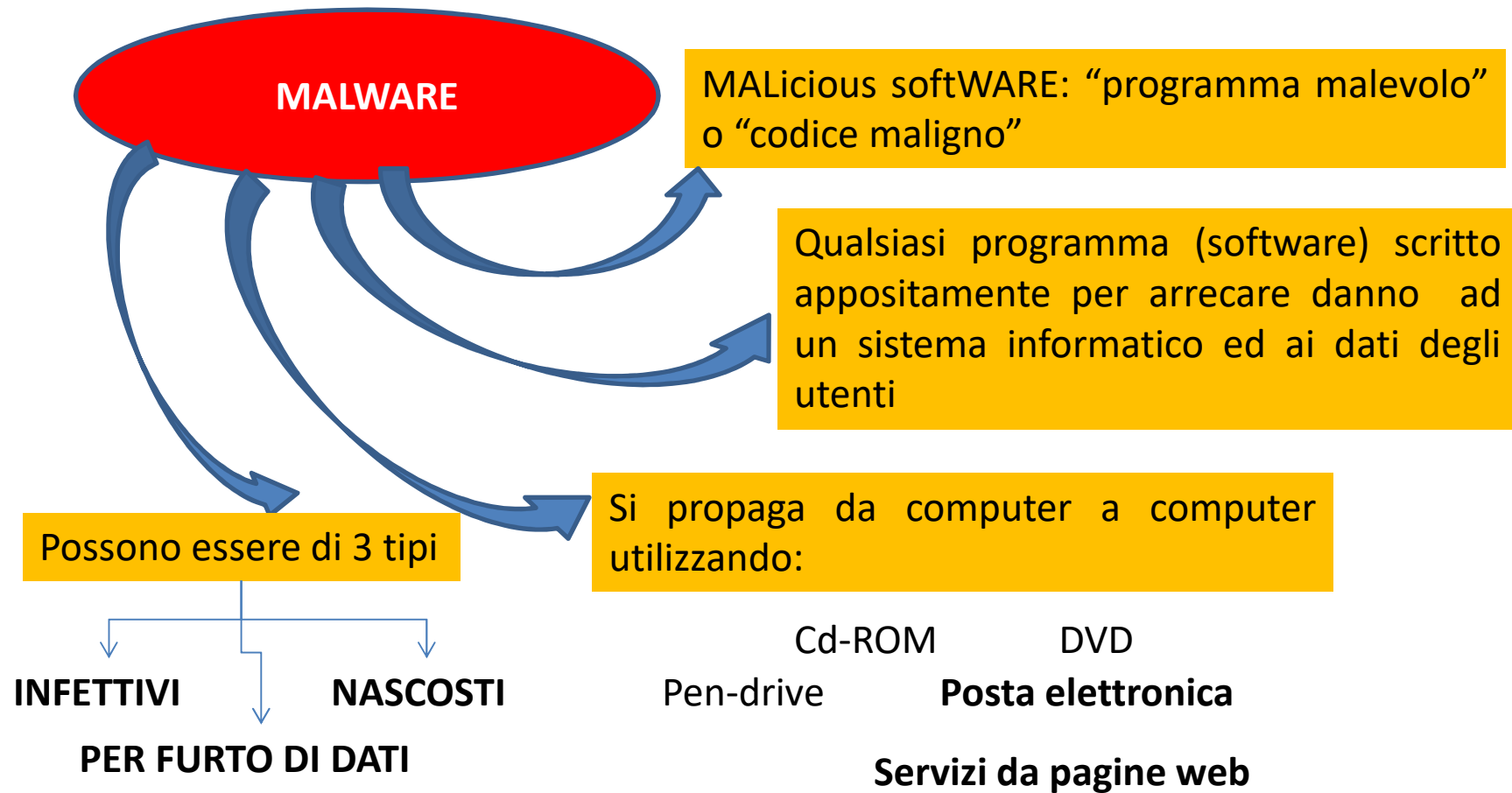
## TEMA 2.1 TIPI E METODI



# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.1 TIPI E METODI

Argomento 2.1.1 Comprendere il termine “malware”. Riconoscere come il malware si nasconde nei computer



# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.1 TIPI E METODI

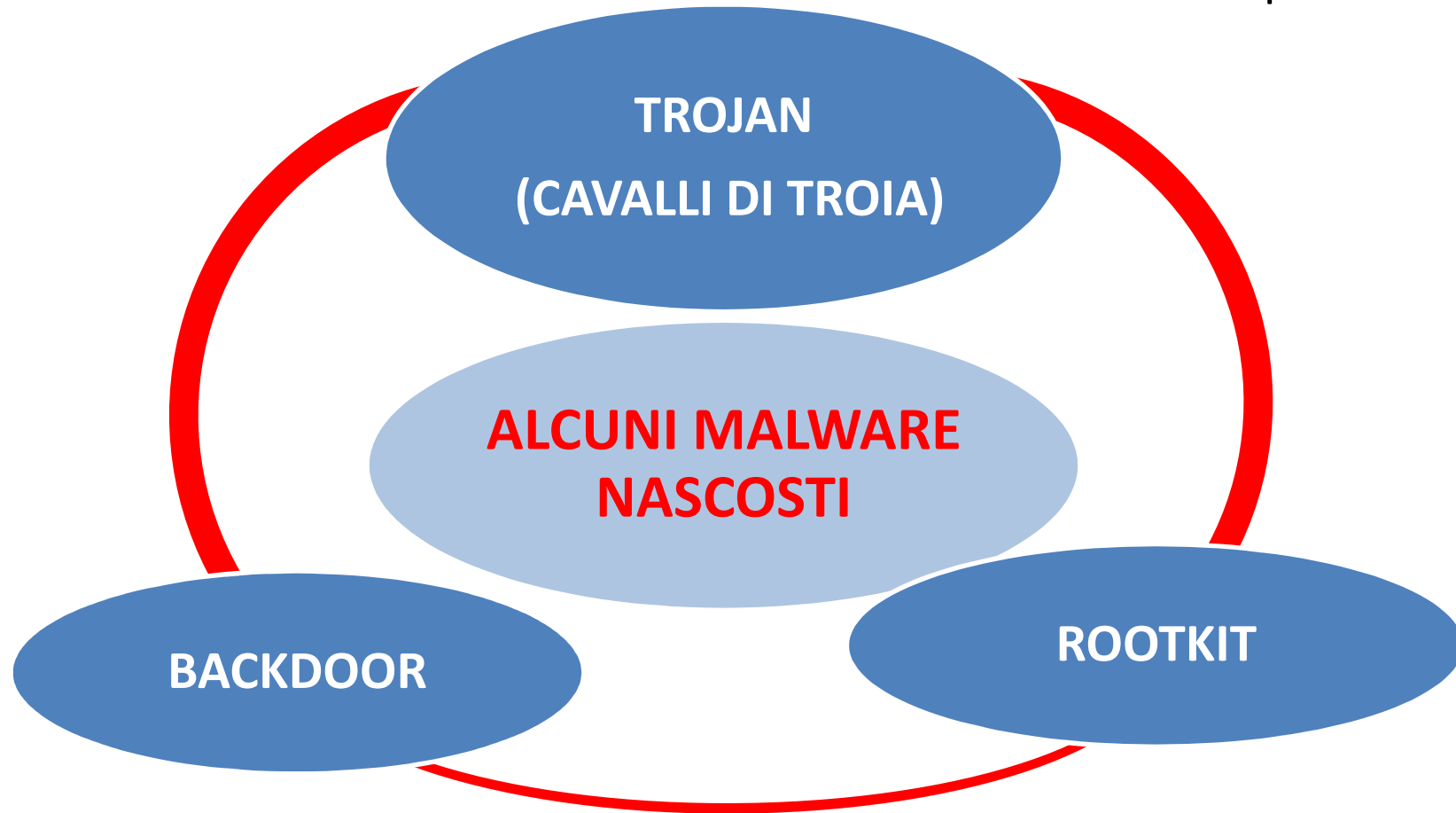
Argomento 2.1.1 Comprendere il termine “malware”. Riconoscere come il malware si nasconde nei computer



# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.1 TIPI E METODI

Argomento 2.1.1 Comprendere il termine “malware”. Riconoscere come il malware si nasconde nei computer



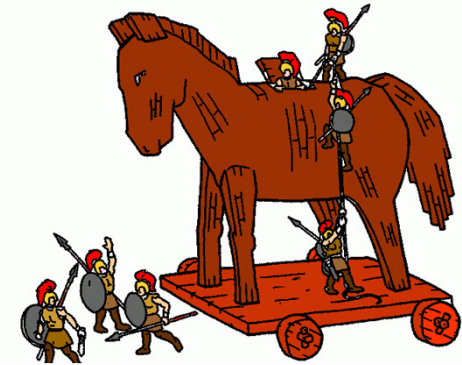
# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.1 TIPI E METODI

Argomento 2.1.1 Comprendere il termine “malware”. Riconoscere come il malware si nasconde nei computer

**TROJAN**

**File nascosti in programmi  
apparentemente innocui scaricati  
dall'utente (es. giochi gratuiti,...).  
Utilizzati da cracker per diffondere  
virus o per ottenere il controllo dei  
computer remoti**





# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.1 TIPI E METODI

Argomento 2.1.1 Comprendere il termine “malware”. Riconoscere come il malware si nasconde nei computer

**ROOTKIT**

**Significa:  
“Equipaggiamento  
da  
amministratore”**

**Software maligni che assumono il controllo di un sistema senza l'autorizzazione di utente o amministratore di rete. Potrebbero non essere maligni, se regolarmente installati per permettere l'accesso da remoto, ad es., ad un centro di assistenza**

**Molto pericolosi e difficilmente eliminabili dai comuni antivirus!**

# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.1 TIPI E METODI

Argomento 2.1.1 Comprendere il termine “malware”. Riconoscere come il malware si nasconde nei computer

**BACKDOOR**

**Significa: “Porta di servizio o porta sul retro”**

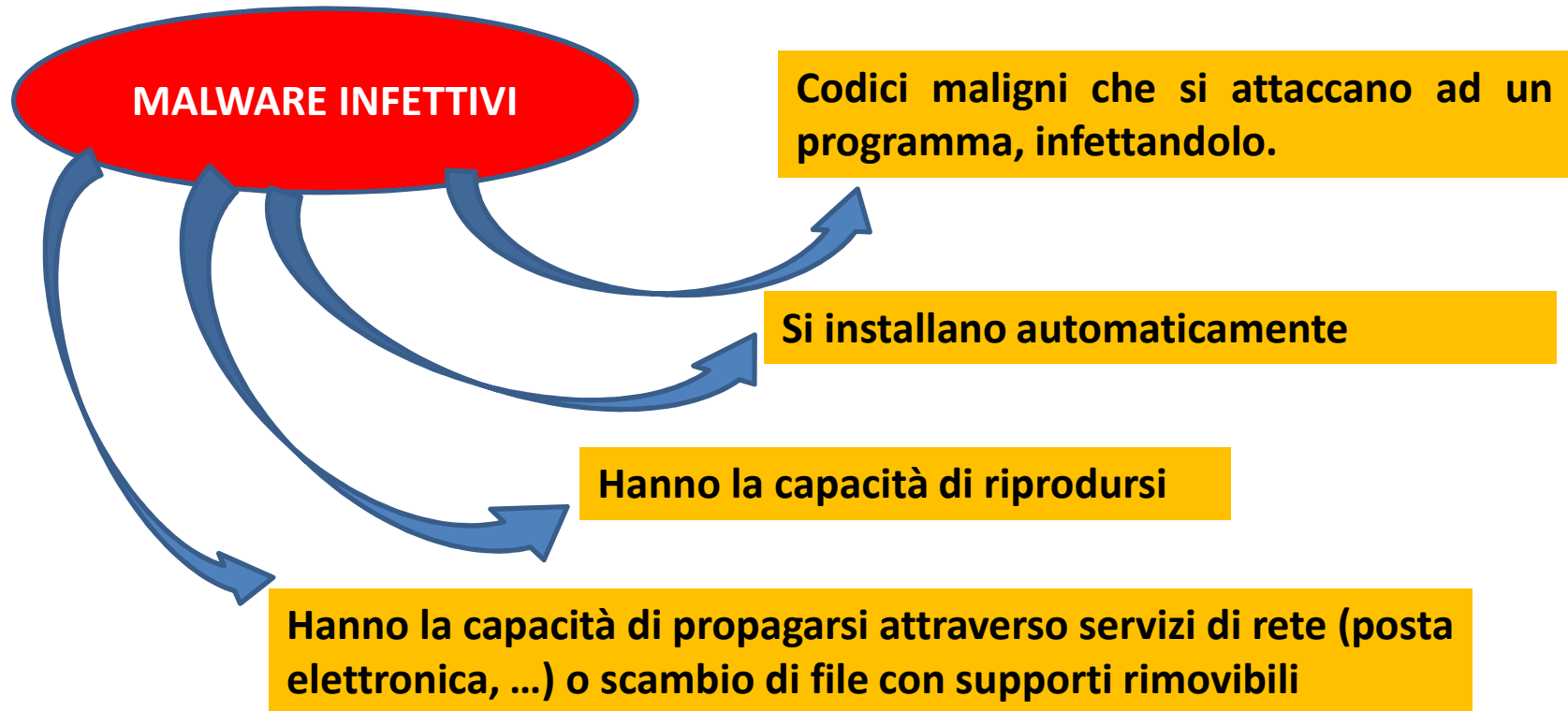
**Componenti hardware o software progettati per aprire “falle nel sistema” in modo che possa esserci un accesso da remoto.**

**Potrebbero essere lecite se installate con autorizzazione per permettere l’accesso da remoto, ad es., ad un centro di assistenza**

# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.1 TIPI E METODI

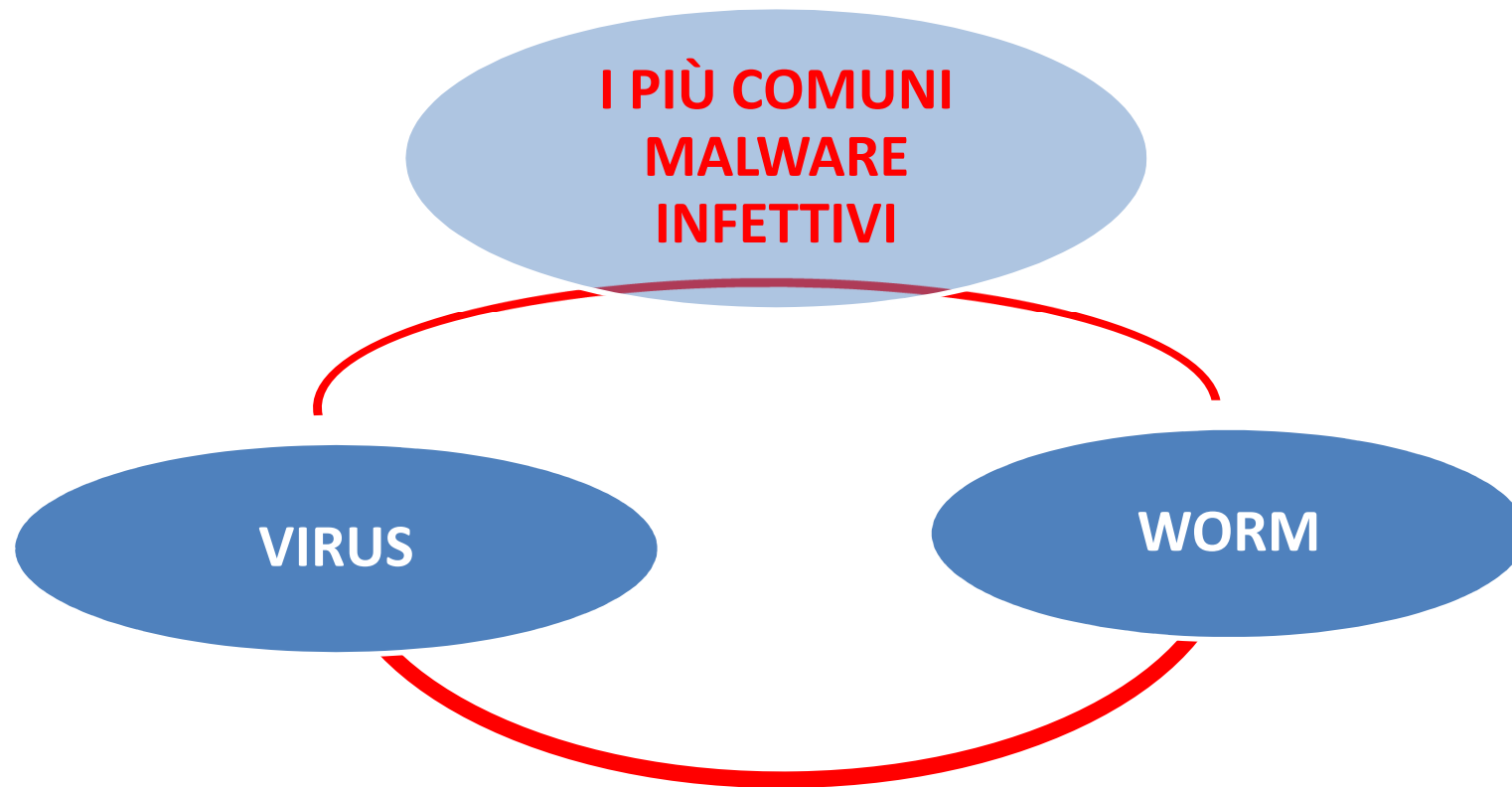
Argomento 2.1.2 Riconoscere i tipi di malware infettivo e capire come funzionano



# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.1 TIPI E METODI

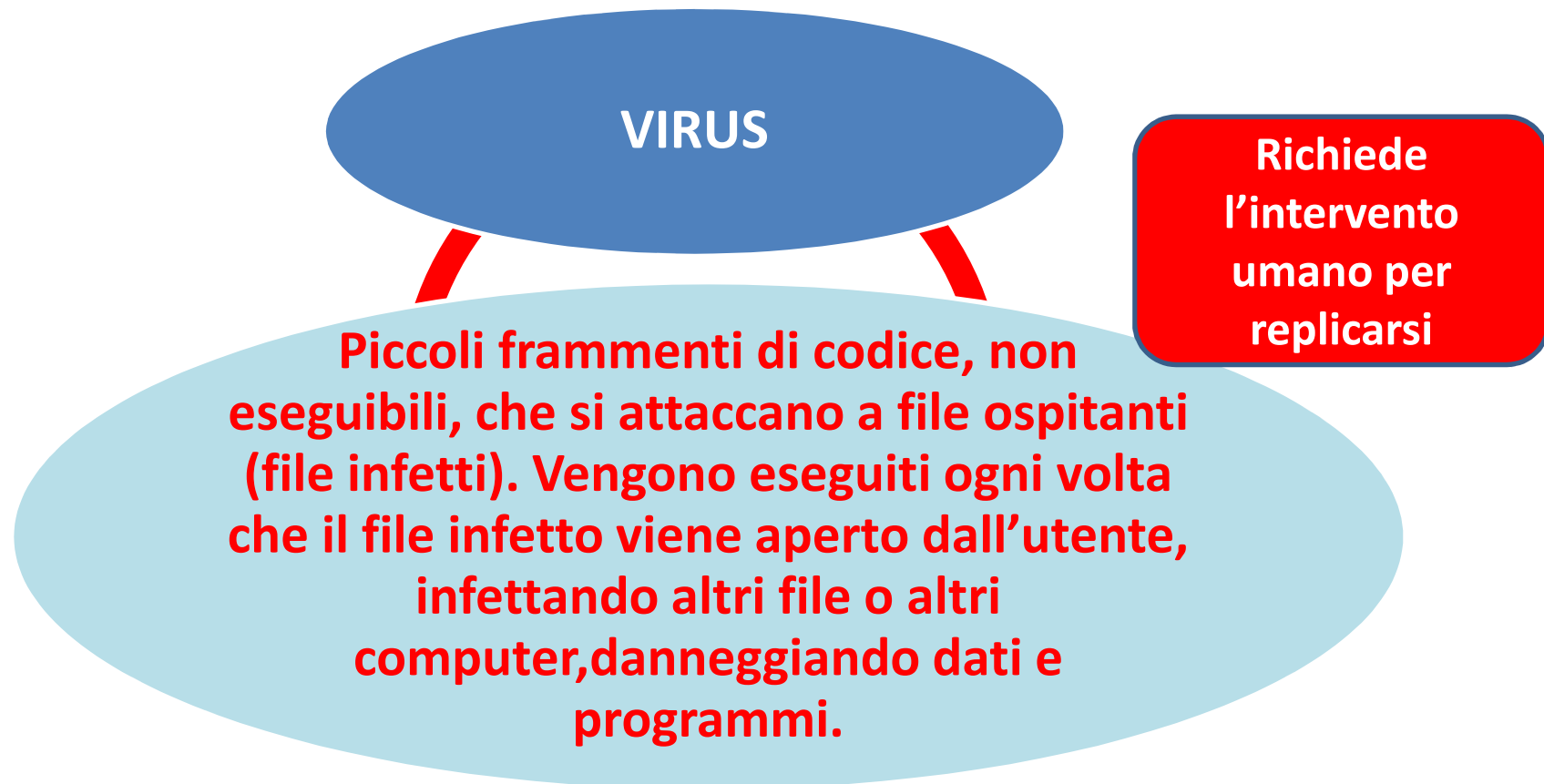
Argomento 2.1.2 Riconoscere i tipi di malware infettivo e capire come funzionano



# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.1 TIPI E METODI

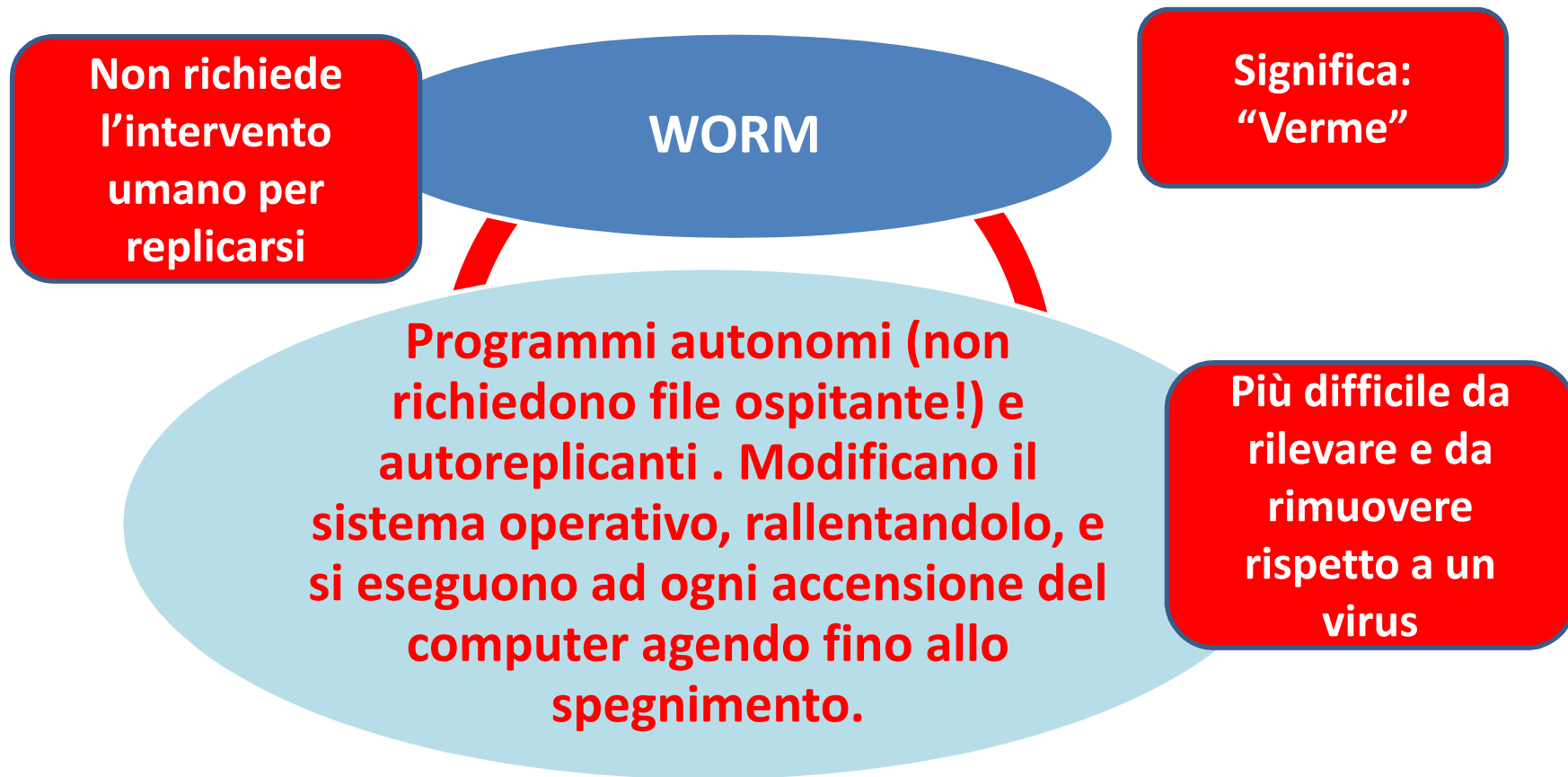
Argomento 2.1.2 Riconoscere i tipi di malware infettivo e capire come funzionano



# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.1 TIPI E METODI

Argomento 2.1.2 Riconoscere i tipi di malware infettivo e capire come funzionano



# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.1 TIPI E METODI

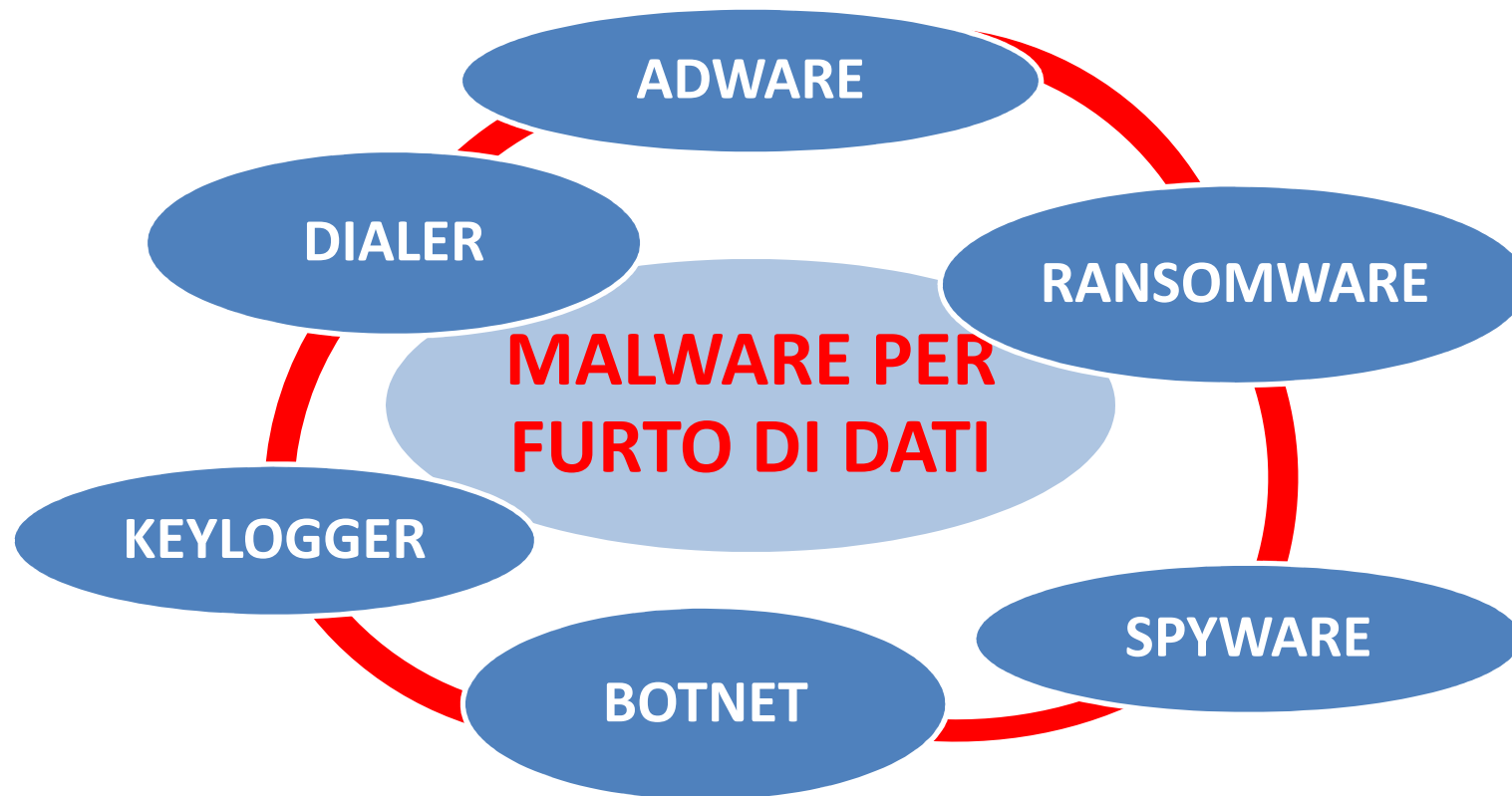
Argomento 2.1.3 Riconoscere i tipi di malware per furto di dati, profitto/estorsione e capire come operano



# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.1 TIPI E METODI

Argomento 2.1.3 Riconoscere i tipi di malware per furto di dati, profitto/estorsione e capire come operano





# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.1 TIPI E METODI

Argomento 2.1.3 Riconoscere i tipi di malware per furto di dati, profitto/estorsione e capire come operano



# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.1 TIPI E METODI

Argomento 2.1.3 Riconoscere i tipi di malware per furto di dati, profitto/estorsione e capire come operano



# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.1 TIPI E METODI

Argomento 2.1.3 Riconoscere i tipi di malware per furto di dati, profitto/estorsione e capire come operano

**“Software spia”**

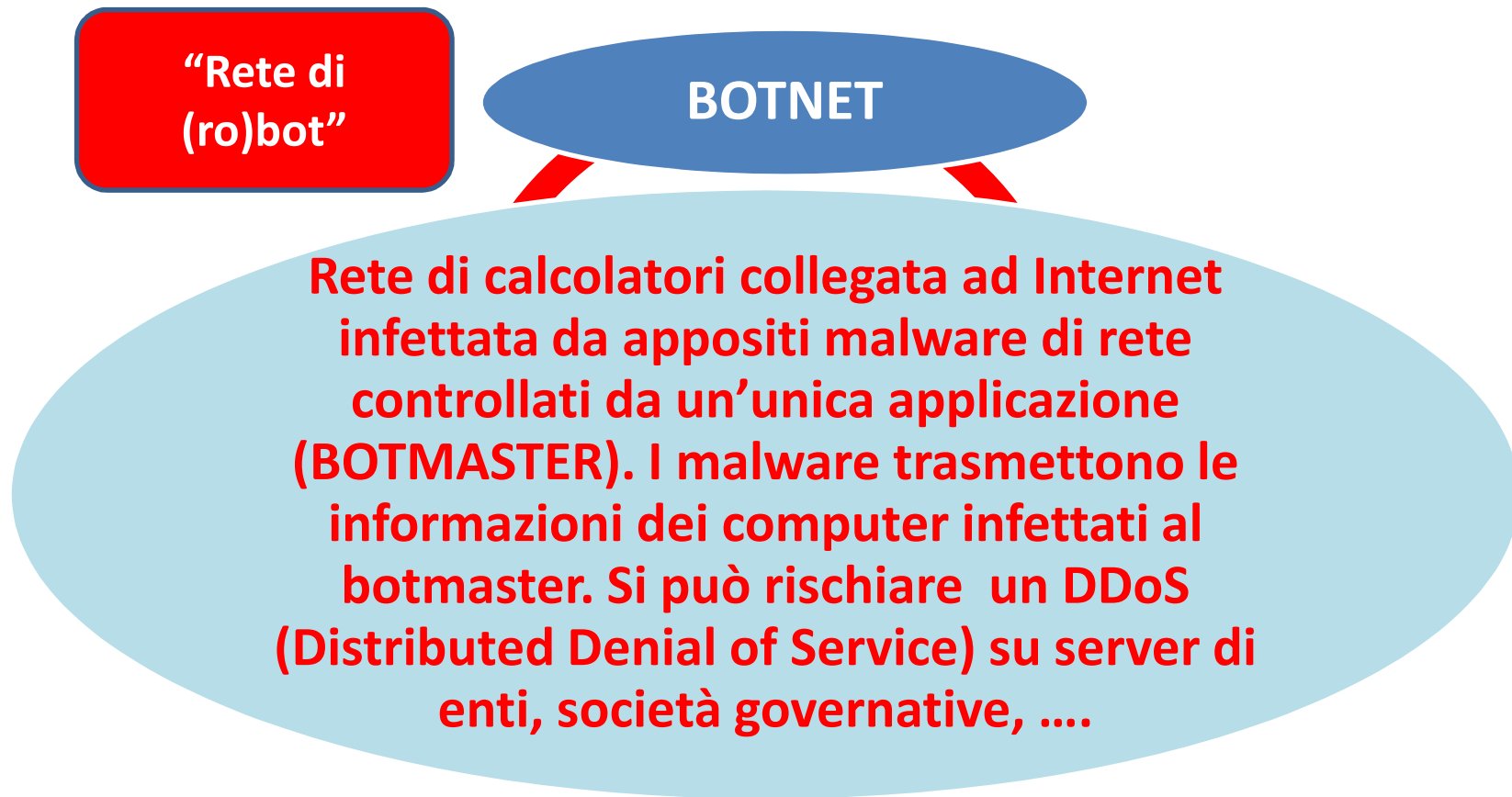
**SPYWARE**

**Malware che raccoglie dati che gli utenti inviano in rete o digitano sulla tastiera, per venderli ad aziende che possono trarne profitto (pubblicità mirata, ...). Spesso installati all'interno di applicazioni gratuite. Possono anche modificare la Home page, alterare i Preferiti, reindirizzare su falsi siti (phishing), installare dialer.....**

# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.1 TIPI E METODI

Argomento 2.1.3 Riconoscere i tipi di malware per furto di dati, profitto/estorsione e capire come operano



# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.1 TIPI E METODI

Argomento 2.1.3 Riconoscere i tipi di malware per furto di dati, profitto/estorsione e capire come operano

**“KEYstroke  
LOGGER:  
registratore della  
battitura”**

**KEYLOGGER**

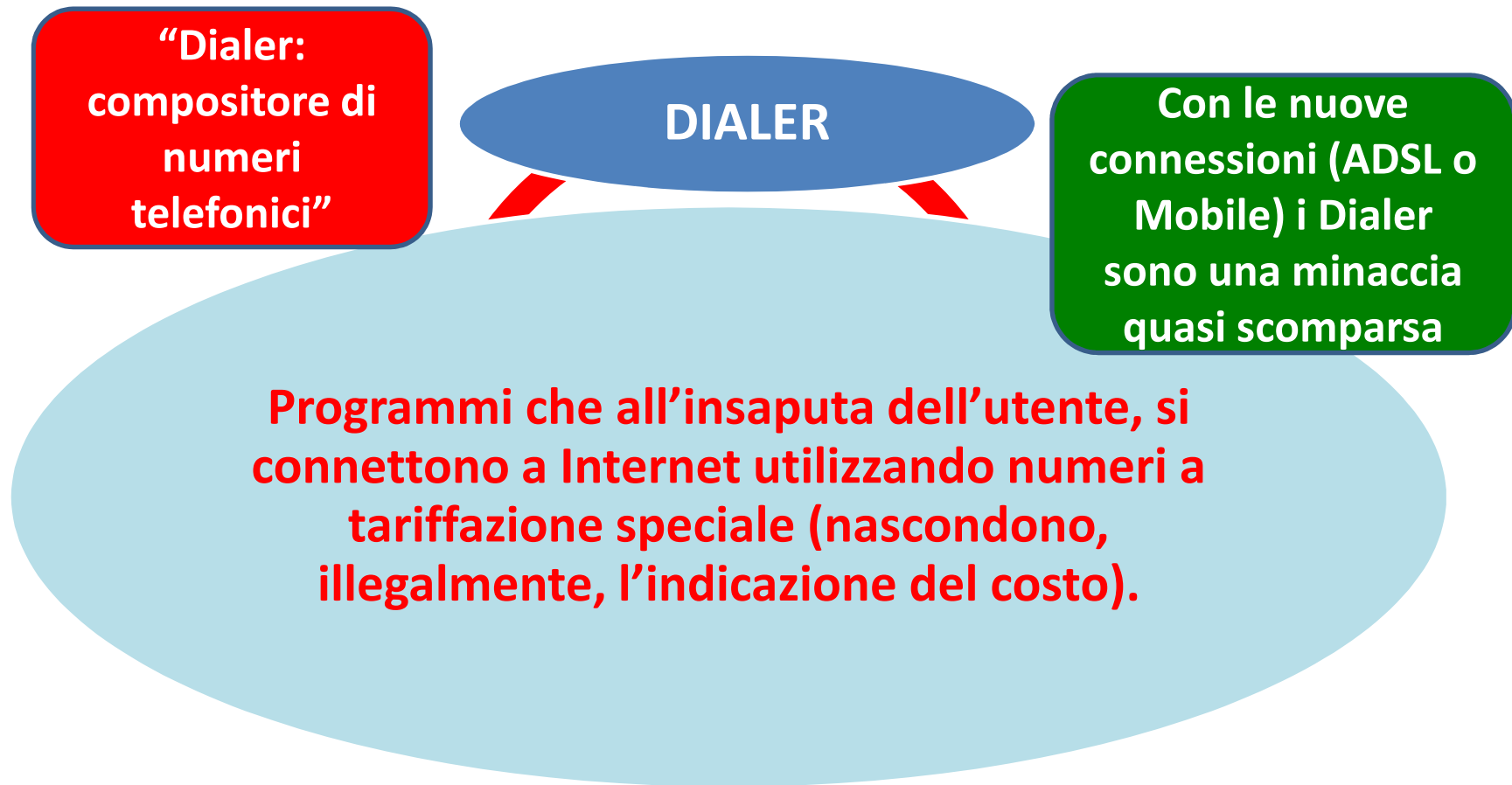
**Software (applicazioni o driver di periferica) o hardware in grado di registrare ogni tasto che viene digitato, per carpire informazioni quali password, numeri di carte di credito, PIN dei bancomat,...**

**Si installano attraverso virus, worm e malware nascosti.**

# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.1 TIPI E METODI

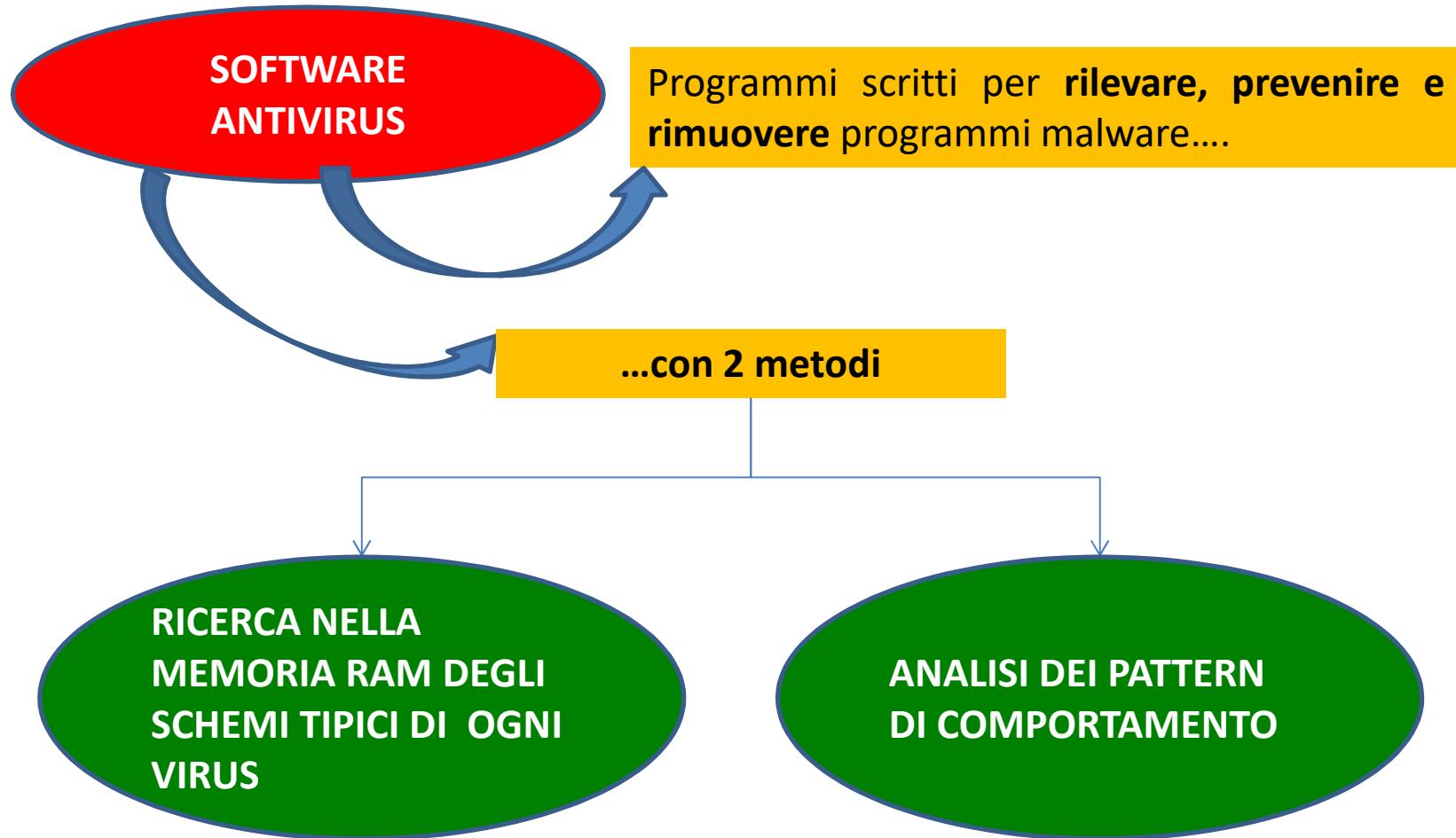
Argomento 2.1.3 Riconoscere i tipi di malware per furto di dati, profitto/estorsione e capire come operano



# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.2 PROTEZIONE

Argomento 2.2.1 Comprendere come funziona il software antivirus e quali limitazioni presenta



# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.2 PROTEZIONE

Argomento 2.2.1 Comprendere come funziona il software antivirus e quali limitazioni presenta

**RICERCA NELLA MEMORIA RAM DEGLI SCHEMI  
TIPICI DI OGNI VIRUS**

Ogni malware è caratterizzato dal suo schema, ovvero da una sua precisa serie di istruzioni

Gli schemi dei malware conosciuti sono memorizzati in un archivio del software antivirus (archivio delle “firme”).

All’avvio del sistema il software antivirus esegue la scansione della memoria RAM e, in caso di problemi, li notifica, altrimenti rimane in esecuzione controllando le attività del sistema (protezione “real time”)



# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.2 PROTEZIONE

◀ Fisicamente la **RAM** è costituita da chip (**circuiti integrati**) inseriti su schede rettangolari (schede SIMM), a loro volta **inserite** in appositi supporti (slot) **sulla scheda madre**. ▶

Argomento 2.2.1 Comprendere come funziona il software antivirus e quali limitazioni presenta

**RAM**

L'acronimo **RAM** deriva da *Random Access Memory* (**memoria ad accesso casuale**). Si tratta di una memoria di lettura/scrittura in cui transitano i dati in ingresso e in uscita dalla CPU.



Definita con la sigla **CPU** (*Central Processing Unit*), l'unità centrale di elaborazione è il cervello della macchina: un **circuito integrato** (microprocessore) in cui avvengono i processi di **elaborazione**.

La RAM fa parte della **memoria centrale** del computer

I programmi installati sono memorizzati nell'hard disk e, a ogni loro utilizzo, vengono caricati nella RAM affinché la CPU possa reperire velocemente le istruzioni necessarie per eseguire le elaborazioni richieste. Se la RAM non ha una capacità sufficiente a contenere i dati in fase di elaborazione e le istruzioni dei programmi, queste ultime devono essere lette ogni volta nell'hard disk e il tempo di accesso aumenta, rallentando così le prestazioni del computer.



# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.2 PROTEZIONE

Argomento 2.2.1 Comprendere come funziona il software antivirus e quali limitazioni presenta

### ANALISI DEI PATTERN DI COMPORTAMENTO

Il software antivirus analizza il comportamento dei programmi in esecuzione per cercare comportamenti sospetti, tipici dei malware (RICERCA EURISTICA).

**“Pattern: schema, modello”**

# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.2 PROTEZIONE

Argomento 2.2.1 Comprendere come funziona il software antivirus e quali limitazioni presenta

**Un antivirus non può essere efficace al 100%!**

### LIMITI DEI SOFTWARE ANTIVIRUS

Riconoscono soltanto i pattern, le firme e le definizioni presenti nel loro archivio.

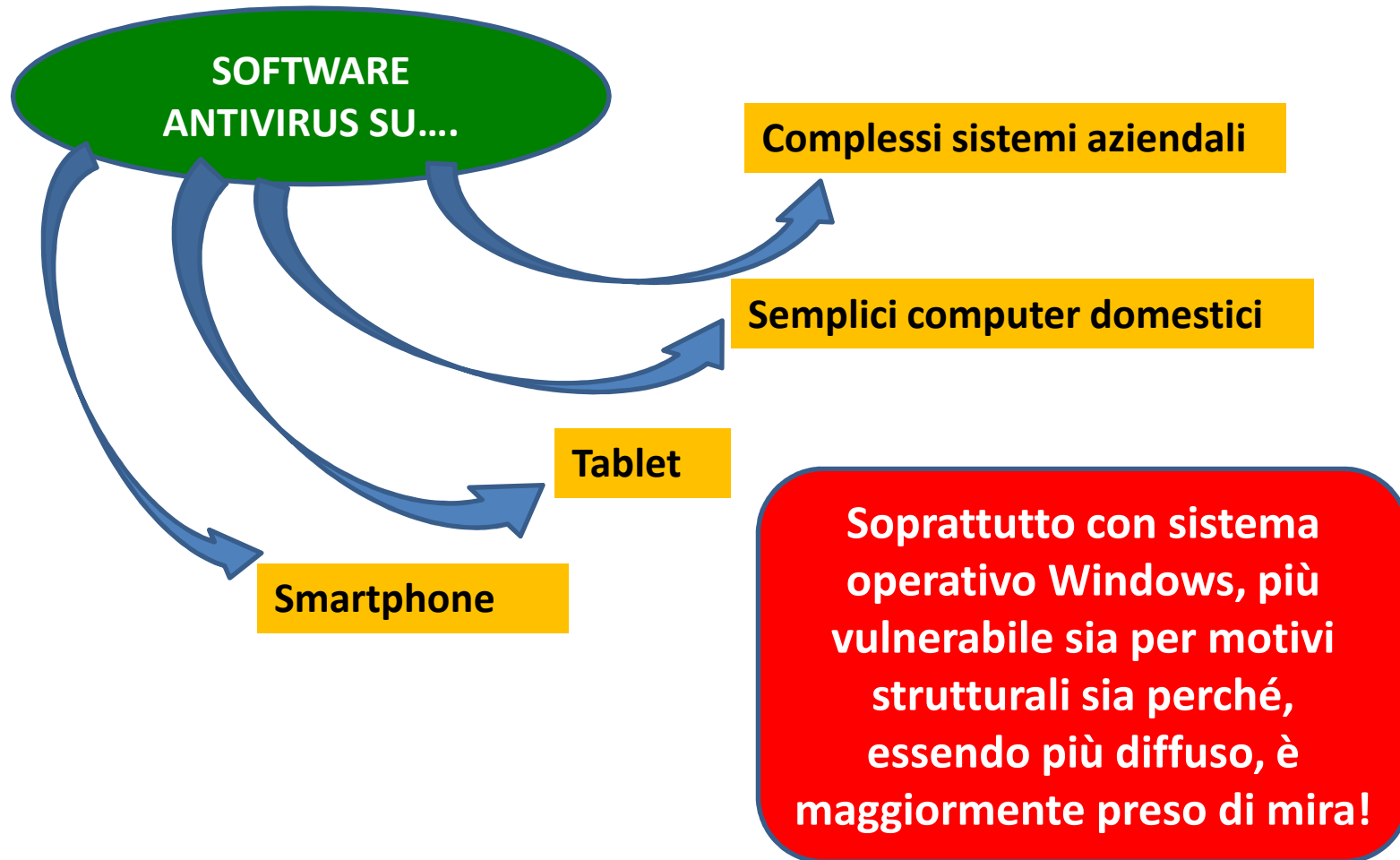
Riconoscono i malware dopo che hanno già infettato un file .

Possono presentarsi i “FALSI POSITIVI” ovvero l’antivirus riconosce come malware un file che in realtà non lo è (ad es. una macro innocua, che presenta alcune istruzioni presenti anche in un malware)

# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.2 PROTEZIONE

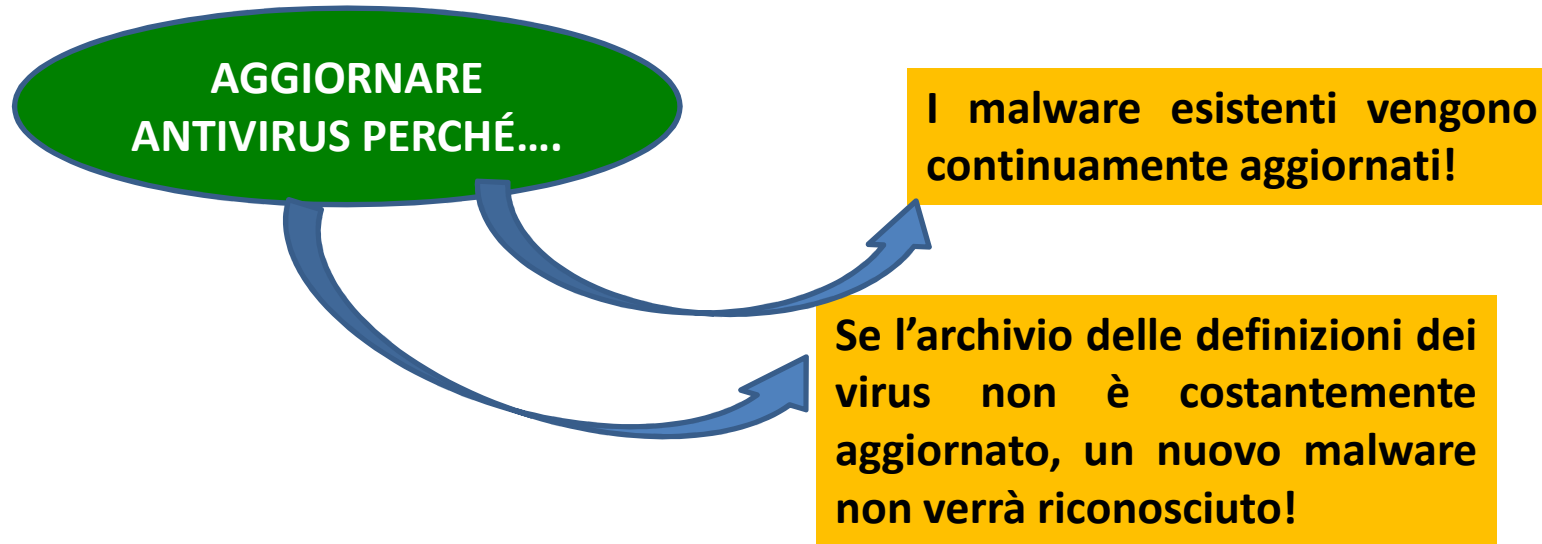
Argomento 2.2.2 Comprendere che il software antivirus dovrebbe essere installato su tutti i sistemi informatici



# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.2 PROTEZIONE

Argomento 2.2.3 Comprendere l'importanza di aggiornare regolarmente i software

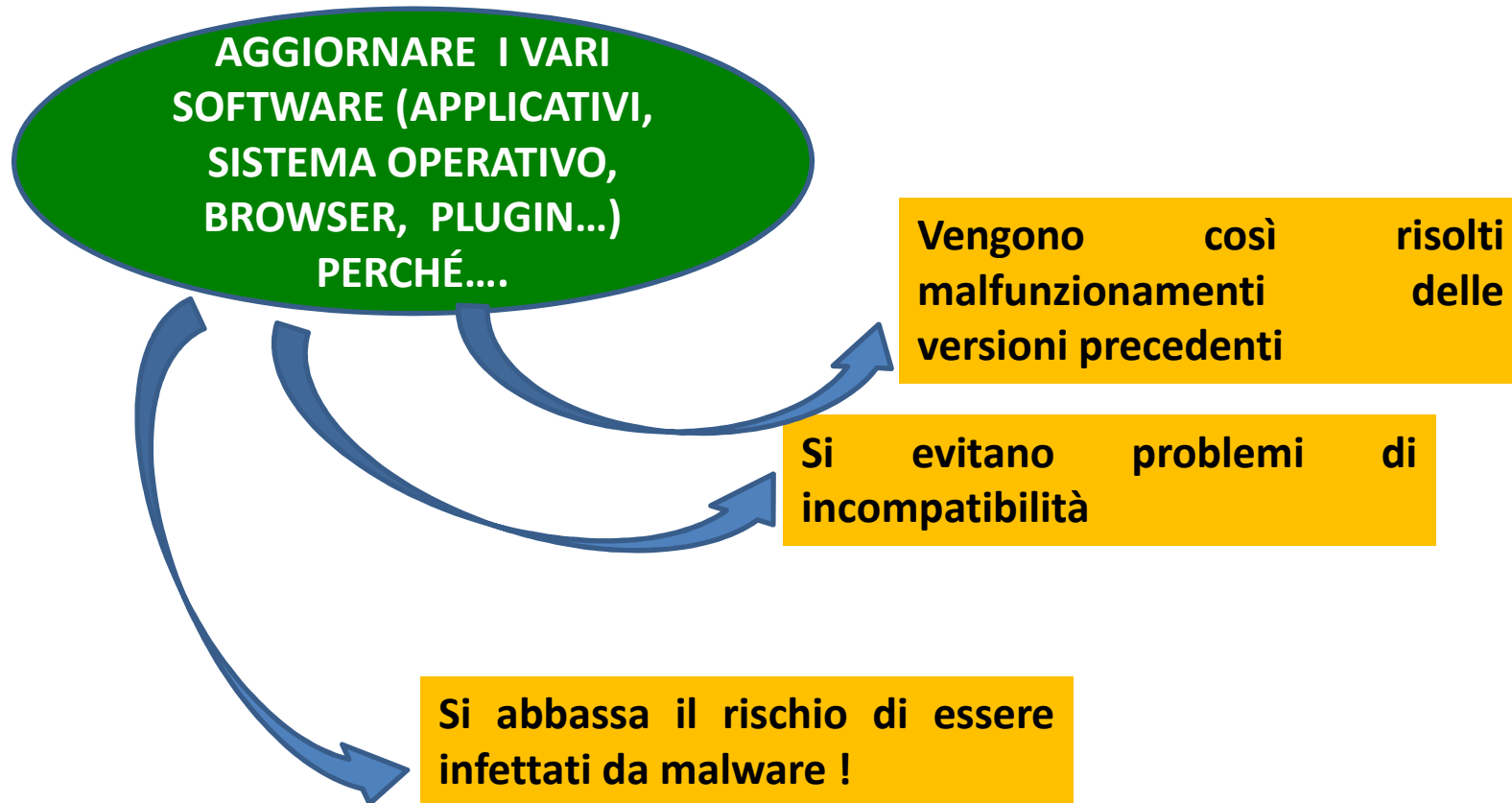


**Gli antivirus effettuano spesso e automaticamente gli aggiornamenti delle definizioni.**

# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.2 PROTEZIONE

Argomento 2.2.3 e 2.2.5 Comprendere l'importanza di aggiornare regolarmente i software per evitare i rischi associati



# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.2 PROTEZIONE

Argomento 2.2.4 Eseguire e pianificare scansioni di specifiche unità con software antivirus

Gli antivirus effettuano automaticamente le operazioni di scansione della memoria e dei file.

**È sempre bene però ...**

**Scansionare manualmente file e cartelle sospetti (file scaricati da rete, allegati di e-mail,...)**

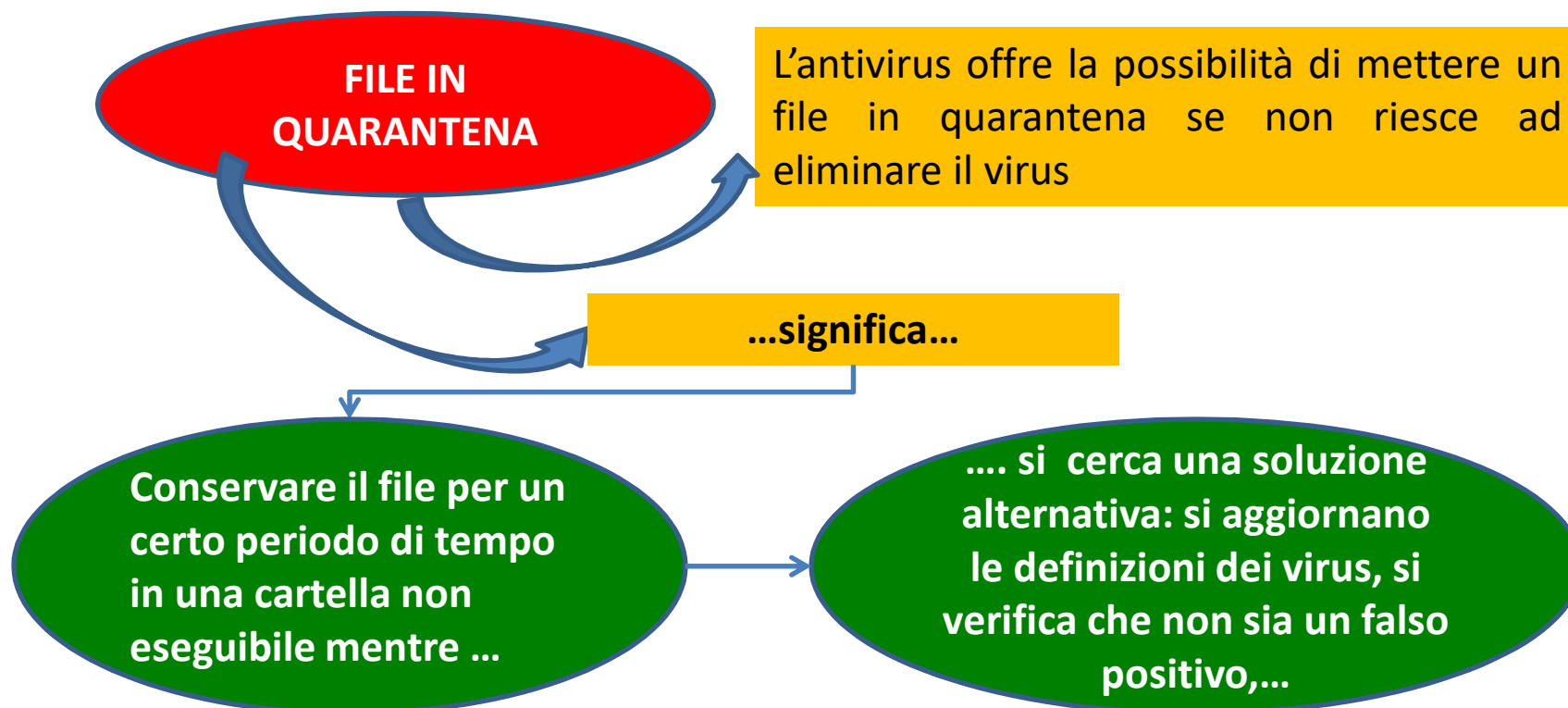
**Programmare scansioni periodiche di file e cartelle, o di interi dischi, nei momenti di inutilizzo del computer**

A seconda del software antivirus utilizzato possono esserci piccole differenze, ma, in genere, basta cliccare con il tasto destro sulla specifica unità e scegliere la voce di “Avvio scansione”

# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.3 RISOLUZIONE E RIMOZIONE

Argomento 2.3.1 e 2.3.2 Comprendere il termine “quarantena” ed il suo effetto. Eliminare file infetti/sospetti



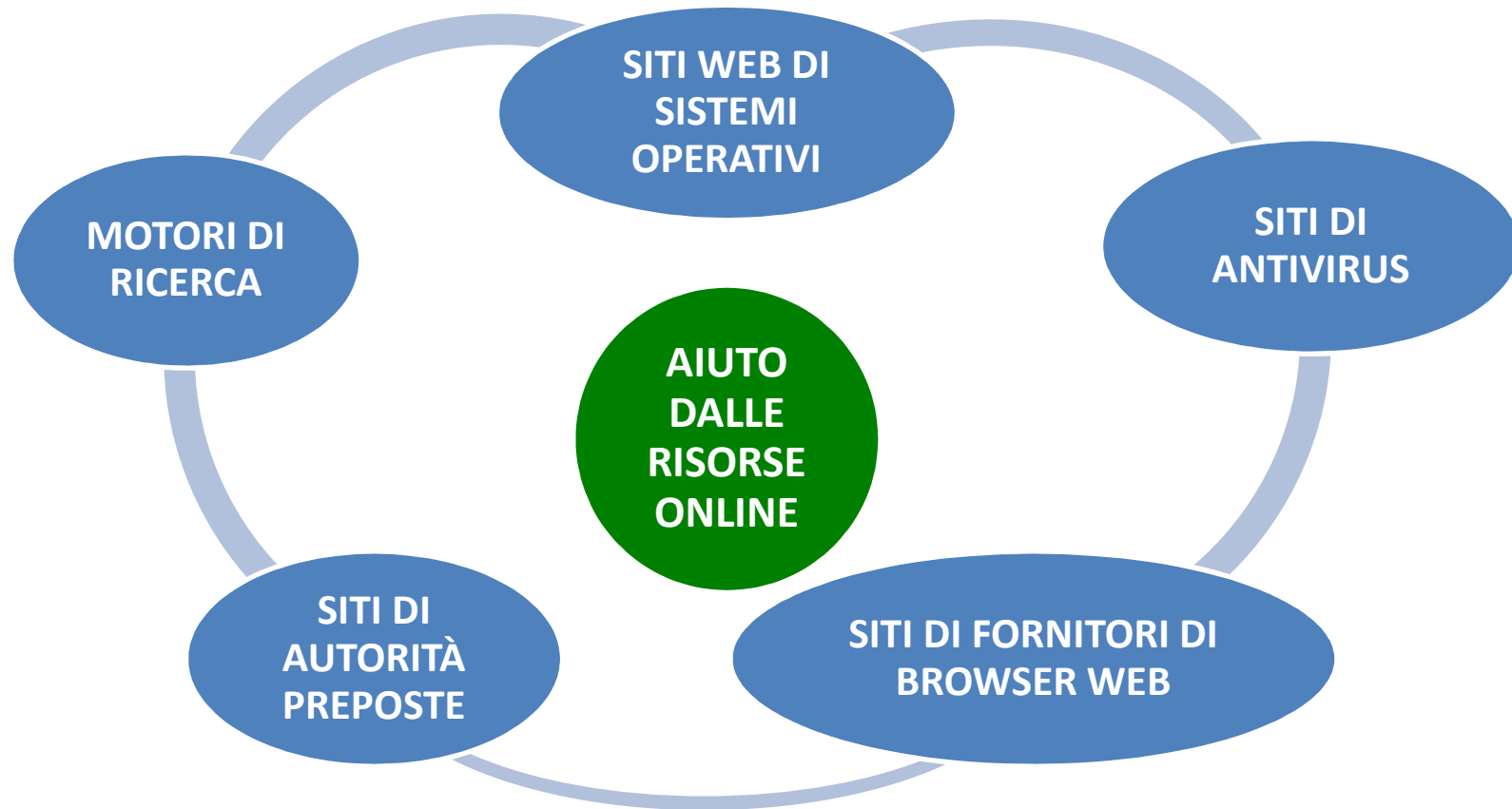
In genere, tramite una finestra di dialogo, l'utente può decidere se eliminare definitivamente il file posto in quarantena o, dopo le opportune verifiche, ripristinarlo.



# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.3 RISOLUZIONE E RIMOZIONE

Argomento 2.3.3 Comprendere che un attacco da malware può essere diagnosticato e risolto usando risorse online



# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.3 RISOLUZIONE E RIMOZIONE

Argomento 2.3.3 Comprendere che un attacco da malware può essere diagnosticato e risolto usando risorse online



# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.3 RISOLUZIONE E RIMOZIONE

Argomento 2.3.3 Comprendere che un attacco da malware può essere diagnosticato e risolto usando risorse online



**SITI DI  
ANTIVIRUS**

**Può essere indicata una sezione per  
la risoluzione di particolari problemi  
o informazioni su malware di nuove  
generazioni**

# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.3 RISOLUZIONE E RIMOZIONE

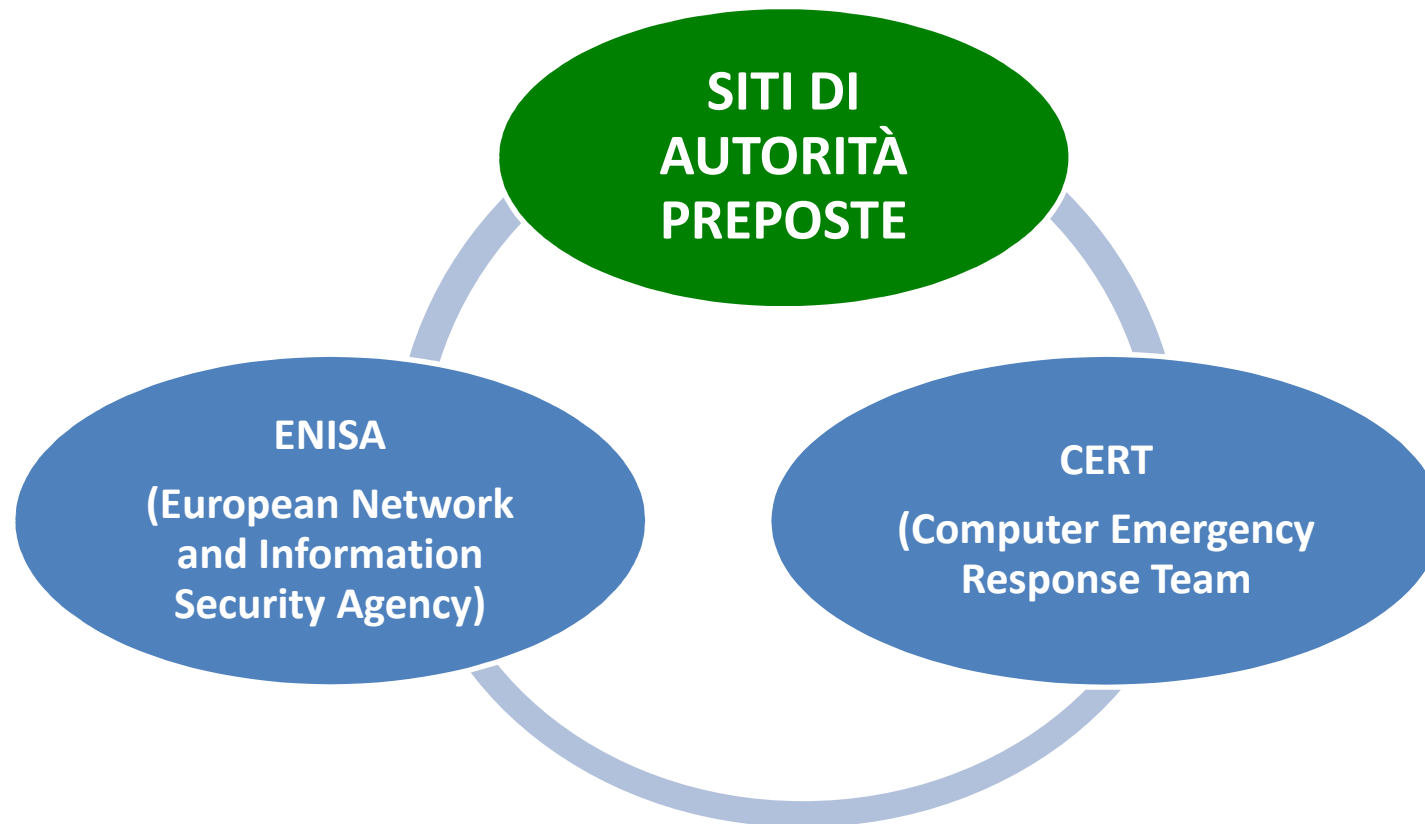
Argomento 2.3.3 Comprendere che un attacco da malware può essere diagnosticato e risolto usando risorse online



# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.3 RISOLUZIONE E RIMOZIONE

Argomento 2.3.3 Comprendere che un attacco da malware può essere diagnosticato e risolto usando risorse online



# SEZIONE 2 – MALWARE

## TEMA 2.3 RISOLUZIONE E RIMOZIONE

Argomento 2.3.3 Comprendere che un attacco da malware può essere diagnosticato e risolto usando risorse online

**MOTORI DI  
RICERCA**

Possono essere recuperate  
informazioni da forum o pagine  
web in cui utenti esperti illustrano  
eventuali soluzioni e procedure  
individuate come efficaci

